

Referenza

hanseWasser



CAS genesisWorld

xRM e CRM per le PMI



» Come parte della nostra strategia IT, i processi digitali sono continuamente ottimizzati e riprogettati. Con CAS genesisWorld abbiamo stabilito un supporto ottimale nella gestione dei clienti e dei contratti a livello aziendale. Adeguamenti speciali del sistema alle nostre esigenze sono accompagnati ed eseguiti con competenza con CAS genesisWorld «

Alik Goldschmitt, Responsabile delle vendite, hanseWasser Bremen GmbH



Settore

Fornitore di servizi ambientali / smaltimento delle acque reflue

Obiettivi/Requisiti

- Gestione clienti trasparente ed efficiente
- Gestione degli indirizzi conforme alla protezione dei dati
- Accesso centrale a processi, interfacce e strutture rilevanti per il cliente
- Ottimizzazione del processo, sicurezza, disponibilità
- Utilizzo a livello aziendale dei dati dei clienti
- Illustrazione delle diverse costruzioni contrattuali
- Integrazione precisa con il sistema DMS windream
- Interfacce con ERP, CTI, Office, DMS, portali

Benefici e Vantaggi

- Maggiore trasparenza e gestione ottimizzata dei clienti grazie a dati coerenti
- Archiviazione semplificata dei contratti e legalmente conforme con connessione a un sistema di archiviazione
- L'accesso mobile ai dati consente un migliore lavoro sul sito e consente di risparmiare tempo
- Supporto di servizio semplice e veloce
- Esecuzione più rapida dei processi / flusso di lavoro più efficiente per i dipendenti grazie a flussi di lavoro automatizzati
- Le interfacce consentono l'interazione con altri sistemi, tra dipartimenti e precisamente



Dati del Progetto

- CAS genesisWorld Standard & Premium Edition
- Moduli: Project, Report Manager, Form- und Database Designer
- WinDream Integrazione

Azienda

- hanseWasser Bremen GmbH
www.hansewasser.de
- Chiariamo questo: hanseWasser è la società delle acque reflue di Brema e della regione. Garantiamo un trattamento delle acque reflue economico e sostenibile e ci assumiamo la responsabilità delle persone, dell'ambiente e della società.

- Fondata nel 1999
- ca. 400 Dipendenti
- ca. 100 Mln. Fatturato
- Clima Neutrale dal 2015

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Soprattutto per le esigenze delle medie imprese
- Soluzioni CRM mobili in CAS SmartDesign® per smartphone, tablet e browser
- Protezione dei dati grazie a un sofisticato sistema di diritti multilivello



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de